**智慧就业平台学生操作手册**

1. **学生就业小程序操作指南**
2. **学生就业小程序二维码**



1. **学生就业小程序操作指南**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **模块** | **功能** | **操作** |
| 激活账号与登录 | 激活账号 | 扫描上方二维码进入登录页面--点击下方“激活账号”--填写信息、绑定手机、获取并填写短信验证--点击“确定”完成账号激活  注意事项：  1.首次使用慧就业平台的学生请激活账号  2.学校线上网签功能具有法律效力，签约需进行人身核验，请绑定本人实名手机，非本人实名验证手机无法完成在线网签  3.激活时必须输入正确的学号，激活完成后请重新登录，如提示没有找到对应的学生信息，请检查姓名和学号是否正确，如有问题请联系学校  4.已有慧就业平台账号的升学学生请变更学籍继续使用（变更学籍操作参见“学籍变更”）  5.如扫码后非本校学生就业小程序，请点击右上角“切换学校”切换回本校学生就业小程序 |
| 学籍变更 | 登录原学籍学生就业小程序--进入“我的”--点击“就业服务/学籍变更”按提示完成学籍变更（已有慧就业平台账号的升学学生，包括本校或跨校升学等情况，需进行学籍变更，首次使用慧就业平台的学生请忽略） |
| 登录 | 扫描上方二维码--输入用户名（手机号码）和密码--点击“登录”完成登录 |
| 简历完善与设置 | 完善和修改简历 | 登录--点击“我的”--点击上方“我的简历”“完善简历 |
| 简历开放设置 | 登录--点击“我的”--点击上方“我的简历”“--打开“简历开放”开关（简历开放后可以接受用人单位投递或虚拟电话沟通邀请，获得更多就业机会） |
| 完善和修改求职意向 | 登录--点击“我的”--点击上方“求职意向”“完善求职意向 |
| 在线求职 | 招聘信息查询/投递简历 | 登录--点击下方“机会”--点击上方“职位/简章/单位”查看职位、简章或用人单位，感兴趣进入职位详情投递简历 |
| 招聘活动查询与报名 | 登录--点击下方“活动”--点击上方“现场宣讲/双选会”--点击活动列表进入活动详情查询活动信息、职位信息、报名参会并投递简历 |
| 观看空中宣讲 | 登录--点击下方“活动”搜索查询用人单位空宣或用人单位发布的空宣信息 |
| 沟通面试 | 在线沟通/视频面试 | 登录--点击下方“沟通”进入沟通页面与HR、老师沟通或面试（面试请提前进入沟通页面，等待用人单位发起视频面试） |
| 查看面试邀约并应约 | 登录--点击“我的”--进入“校园招聘/面试安排”查看用人单位发起的面试邀约和单位信息，确认后请按约定面试方式准时参加面试，如无法参加面试请拒绝（使用平台视频面试请提前进入沟通页面等待用人单位发起视频面试） |
| 联系客服 | 未登录状态联系客服 | 进入登录页面--点击“在线咨询”与客服联系 |
| 登录状态联系客服 | 登录--点击“我的”-点击“系统服务/联系客服”与客服联系 |
| 修改密码/更换手机 | 修改密码 | 进入登录页面--点击“忘记密码”重置密码 |
| 登录状态更换手机 | 登录--点击“我的”--点击“系统服务/更换手机”按提示直接更换手机（直接更换） |
| 未登录状态更换手机 | 进入“我的”--点击“系统服务/更换手机”按提示提交资料，经平台审核通过后完成手机更换（提交资料，审核通过后完成更换） |

二、**PC学生端操作指南**

1. **学校官方就业信息网学生登录**
2. **PC端操作指南**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 模块 | 主要 | 操作 |
| 激活账号与登录 | 激活账号 | 学校就业信息网--“学生登录”--点击下方“首次激活”  1.首次使用慧就业平台的学生请激活账号  2.学校线上网签功能具有法律效力，签约需进行人身核验，请绑定本人实名手机，非本人实名验证手机无法完成在线网签  3.激活时必须输入正确的学号，激活完成后请重新登录，如提示没有找到对应的学生信息，请检查姓名和学号是否正确，如有问题请联系学校  4.已有慧就业平台账号的升学学生请变更学籍继续使用（变更学籍操作参见“学籍变更”） |
| 学籍变更 | 登录原账号--“系统设置”--“学籍变更”按提示完成学籍变更（已有慧就业平台账号的升学学生，包括本校或跨校升学等情况，需进行学籍变更，首次使用慧就业平台的学生请忽略） |
| 登录 | 学校就业信息网--“学生登录”--输入用户名（手机号码）和密码完成登录 |
| 简历完善与设置 | 完善和修改简历 | 登录--上方“求职中心”--左侧“我的简历” |
| 简历开放设置 | 登录--上方“求职中心”--左侧“我的简历”--右侧设置开关 |
| 完善和修改求职意向 | 登录--上方“求职中心”--左侧“我的简历”（在简历中编辑求职意向） |
| 在线求职 | 招聘信息查询与求职 | 方式一：就业信息网--上方“招聘信息”--进入“职位/简章”栏目查看职位、简章，学生需登录方可投递简历  方式二：登录--上方“就业机会”--左侧“职位/简章/单位” |
| 招聘活动查询与报名 | 方式一：就业信息网--上方“招聘信息”--点击“双选/现场宣讲”查看活动信息并报名  方式二：：登录--上方“就业活动”--左侧“双选/现场宣讲” |
| 观看空中宣讲 | 方式一：就业信息网--上方“招聘信息”--点击“空宣/直播”观看单位空宣或查看单位发布的空宣信息  方式二：：登录--上方“就业活动”--左侧“空中宣讲” |
| 沟通面试 | 在线沟通 | 登录--点击右上方“沟通”进入沟通页面与HR、老师沟通或面试 |
|  | 登录--上方“求职中心”--左侧“面试邀约”“ |
| 投诉 | 投诉 | 登录--进入职位详情页面--点击“投诉”按钮发起投诉 |
| 查看投诉 | 登录-上方“求职中心”--左侧“投诉记录” |
| 联系客服 | 联系客服 | 请进入学校就业小程序联系客服 |
| 更换手机/修改密码 | 登录状态修改密码 | 登录--上方“系统设置”--左侧“修改密码” |
| 未登录状态修改密码 | 学校就业信息网--“学生登录”页面--点击“忘记密码”修改密码 |
| 更换手机 | 请在学生就业小程序更换手机 |